

ALGEMENE VOORWAARDEN | FEM Financial Services

Vriendelijk verzoekt FEM Financial Services u deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen.

FEM Financial Services is een eenmanszaak gevestigd te (3022 MH) Rotterdam aan de Essenburgstraat 105 en is ingeschreven bij de KVK onder nummer: 74388363.

U kunt FEM Financial Services bereiken via info@femfinancialservices.nl.

INHOUDSOPGAVE

1. DEFINITIES
2. TOEPASSELIJKHEID
3. OFFERTE, BEVESTIGING EN OVEREENKOMST
4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT
5. INSCHAKELEN VAN DERDEN
6. RECLAMEREN
7. VERGOEDING EN KOSTEN
8. FACTURATIE EN BETALING
9. ANNULERING, OPZEGGING EN ONTBINDING
10. OVERMACHT
11. AANSPRAKELIJKHEID
12. INTELLECTUELE EIGENDOM
13. GEBRUIK VAN HET RESULTAAT
14. OVERIGE BEPALINGEN
15. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUM KEUZE

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. *Bescheiden*: alle door Opdrachtgever aan FEM Financial Services ter beschikking gestelde zaken en materialen, waaronder stukken, documenten en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door FEM Financial Services vervaardigde werken en zaken, waaronder adviezen, stukken en documenten.
- 1.2. *FEM Financial Services*: opdrachtnemer tevens de gebruiker van deze Voorwaarden.
- 1.3. *Offerte*: iedere Schriftelijke vorm van aanbod gedaan door FEM Financial Services waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, aanbiedingen, prijsopgaven en voorstellen voor het uitvoeren van Werkzaamheden.
- 1.4. *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan FEM Financial Services opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- 1.5. *Overeenkomst*: elke afspraak tussen Opdrachtgever en FEM Financial Services tot het, tegen betaling van een vergoeding en kosten, verrichten van Werkzaamheden door FEM Financial Services ten behoeve van Opdrachtgever conform het bepaalde in de Offerte of de opdrachtbevestiging van FEM Financial Services.
- 1.6. *Partijen*: Opdrachtgever en FEM Financial Services gezamenlijk.
- 1.7. *Schriftelijk*: waar in deze Voorwaarden wordt gesproken van 'Schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

- 1.8. *Voorwaarden*: onderhavige Algemene Voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden aangevuld of gewijzigd.
- 1.9. *Werkzaamheden*: alle Werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de Overeenkomst, worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en facturen zijdens FEM Financial Services, alsmede de totstandkoming, inhoud en uitvoering van alle Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en FEM Financial Services.
- 2.2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze Voorwaarden.
- 2.3. Afwijkingen van (bepalingen van) deze Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Opdrachtgever en FEM Financial Services zijn overeengekomen.
- 2.4. Het mogelijk niet van toepassing zijn (van een deel) van een bepaling van deze Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zijn gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.
- 2.5. FEM Financial Services heeft te allen tijde het recht deze Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van Opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht. FEM Financial Services stelt de laatste versie van de Voorwaarden ter beschikking aan Opdrachtgever.
- 2.6. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op het feit dat deze Voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien FEM Financial Services dezelfde Voorwaarden al een keer aan Opdrachtgever ter hand heeft gesteld. Dit geldt in het bijzonder voor een Opdrachtgever voor wie FEM Financial Services reeds eerder onder de toepasselijkheid van deze Voorwaarden Werkzaamheden heeft verricht. In voornoemde gevallen wordt Opdrachtgever geacht, al dan niet stilzwijgend, akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden voor later te sluiten Overeenkomsten.
- 2.7. Eventuele toepasselijkheid van Voorwaarden van Opdrachtgever is uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. OFFERTE, BEVESTIGING EN OVEREENKOMST

- 3.1. Tenzij anders vermeld in de Offerte, zijn Offertes vrijblijvend.
- 3.2. De in de Offerte gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en eventuele kosten, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders wordt vermeld. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit reiskosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht FEM Financial Services niet tot levering/verrichten van een deel van de in de Offerte begrepen Werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 3.4. Prijzen c.q. tarieven in Offertes zijn gebaseerd op door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan FEM Financial Services verstrekte gegevens waarop FEM Financial Services de Offerte baseert. Mochten deze gegevens naderhand niet blijken te kloppen of gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven. Ook kunnen prijzen c.q. tarieven wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de Werkzaamheden.
- 3.5. FEM Financial Services kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de Offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 3.6.** Offertes en prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
- 3.7.** Indien de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van de Offerte, dan geldt dit als een aanbod en is FEM Financial Services hieraan niet gebonden. Er is dan geen Overeenkomst tot stand gekomen, tenzij Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.8.** De Opdracht komt tot stand door middel van het boeken en betalen ervan via de website van FEM Financial Services. Betreft de Opdracht het opstellen van een jaarrekening dan wel andere op maat af te stemmen Werkzaamheden, dan komt deze tot stand door middel van acceptatie van de Offerte door Opdrachtgever. Wanneer uitdrukkelijke acceptatie van Opdrachtgever uitblijft, maar Opdrachtgever er desondanks (stilzwijgend) mee instemt dat FEM Financial Services begint met het uitvoeren van de Werkzaamheden, dan geldt de inhoud van de Offerte alsnog alsovereengekomen en zijn deze Voorwaarden van toepassing.
- 3.9.** Het staat Partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 3.10.** Voor de maand- en jaarabonnementen geldt een opzegtermijn van één (1) maand, waarbij opzegging Schriftelijk tegen het einde van de periode dient plaats te vinden. Dit betekent dat bij een jaarabonnement pas na 12 termijnen opgezegd kan worden. Wordt een lopend abonnement niet (tijdig) opgezegd, dan wordt deze geacht voor dezelfde duur stilzwijgend te zijn verlengt.
- 3.11.** Het jaarabonnement omvat één jaarrekening per jaar. In het maandabonnement is de prijs voor een jaarrekening niet inbegrepen, zodat een jaarrekening desgewenst door Opdrachtgever afzonderlijk tegen meerprijs afgenomen dient te worden.
- 3.12.** In het geval van een abonnement, betreffen de door FEM Financial Services uit te voeren werkzaamheden de administratie vanaf de maand waarin het abonnement door Opdrachtgever wordt afgesloten. De Opdracht ziet niet op de daaraan voorafgaande maanden. In onderling overleg en tegen meerprijs voor de betreffende Werkzaamheden, kunnen Partijen overeenkomen dat FEM Financial Services ook de administratie van andere maanden verzorgt.
- 3.13.** Nadere mondelinge afspraken en bedingen dan wel wijzigingen in de Overeenkomst binden FEM Financial Services slechts indien en nadat deze Schriftelijk door FEM Financial Services zijn bevestigd. Vorenstaande geldt ook met betrekking tot deze Voorwaarden. Stilzwijgende aanvaarding door FEM Financial Services van nadere afspreken, bedingen en/of wijzigingen is uitgesloten.
- 3.14.** Worden door FEM Financial Services op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever Werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze Werkzaamheden of prestaties, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, door Opdrachtgever aan FEM Financial Services worden vergoed volgens de door FEM Financial Services gehanteerde prijzen c.q. tarieven.
- 3.15.** Indien FEM Financial Services tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en heeft FEM Financial Services recht op een aanvullende vergoeding conform de overeengekomen prijzen c.q. vergoedingen.
- 3.16.** Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten Overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van FEM Financial Services. Een en ander, tenzij Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen dan wel indien in deze Voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1.** Op FEM Financial Services rust slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. FEM Financial Services spant zich ervoor in om de Overeenkomst zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever zo goed c.q. gunstig mogelijk resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende boekhouder kan en mag worden verwacht. FEM Financial Services is niet aansprakelijk voor het bereiken van het door Opdrachtgever beoogde resultaat.
- 4.2.** FEM Financial Services voert de Werkzaamheden uit met inachtneming van de voor haar geldende regels. De wijze waarop de administratie wordt gevoerd en de overige Werkzaamheden worden verricht dient, met in- achtneming van eventueel daarop toepasselijke wettelijke bepalingen, te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Opdrachtgever.
- 4.3.** Tenzij nadrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, is een door FEM Financial Services opgegeven termijn voor het uitvoeren van de Werkzaamheden indicatief en geldt derhalve nooit als fatale termijn.
- 4.4.** Voor zover noodzakelijk zal FEM Financial Services Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de Werkzaamheden.
- 4.5.** Opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Werkzaamheden door FEM Financial Services mogelijk te maken. Opdrachtgever dient er in ieder geval voor te zorgen dat:
- a.** de voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde Bescheiden en gegevens telkens in de door FEM Financial Services gewenste vorm en op de door FEM Financial Services gewenste tijdstippen aan FEM Financial Services ter beschikking worden gesteld;
 - b.** de te verstrekken Bescheiden en gegevens volledig, deugdelijk en duidelijk zijn. Opdrachtgever vrijwaart FEM Financial Services voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de Bescheiden en/of gegevens;
 - c.** indien FEM Financial Services of een door FEM Financial Services ingeschakelde derde in het kader van de Overeenkomst Werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie verricht, geheel kosteloos, een geschikte werkruimte inclusief toegang tot het internet beschikbaar is. Opdrachtgever zal aan de toegang tot zijn locatie geen voorwaarden verbinden die de aansprakelijkheid van Opdrachtgever beperken.

Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in deze bepaling genoemde verplichtingen voldoet, is FEM Financial Services gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

- 4.6.** FEM Financial Services heeft het recht op verschuiving van de aanvangsdatum en/of verlenging van de oplevertijd en/of opleverdatum indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden of door wijzigingen van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering van de Overeenkomst niet van FEM Financial Services kan worden gevergd dat de Werkzaamheden binnen de genoemde uitvoeringstermijn of uitvoeringsdatum worden uitgevoerd.
- 4.7.** Indien de aanvang of de voortgang van de Werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor FEM Financial Services voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.

- 4.8.** Opdrachtgever aanvaardt dat door de Werkzaamheden als bedoeld in artikel 3.14. en 3.15. het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Partijen kan c.q. kunnen worden beïnvloed.
- 4.9.** Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de Werkzaamheden van FEM Financial Services:
- a.** Facturatie;
 - b.** Privé belastingzaken zoals toeslagen en middelingen; en
 - c.** Prognoses opstellen voor een woning/koopwoning.
- 4.10.** Voordat tot het indienen van aangiften dan wel het definitief maken van financiële stukken wordt overgegaan, stellen Partijen elkaar in de gelegenheid de laatste versie(s) van het resultaat te controleren en goed te keuren.
- 4.11.** Voor zover relevant is in de Overeenkomst één revisieronde inbegrepen. Dit betreft een eenvoudige herziening van het resultaat van de Werkzaamheden waar Opdrachtgever op straffe van verval onverwijd gebruik van dient te maken. Opdrachtgever stelt FEM Financial Services spoedig Schriftelijk op de hoogte van de gewenste herziening.
- 4.12.** Indien de in 4.11. bedoelde herziening naar het oordeel van FEM Financial Services niet als een eenvoudige herziening is aan te merken, stelt FEM Financial Services Opdrachtgever hiervan spoedig op de hoogte onder vermelding van de meerkosten die Opdrachtgever verschuldigd is voor de herziening. Alvorens FEM Financial Services overgaat tot de herzieningswerkzaamheden, dient Opdrachtgever de meerkosten Schriftelijk te accepteren.
- 4.13.** Ingeval FEM Financial Services in reeds door Opdrachtgever goedgekeurde Bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is FEM Financial Services gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.14.** Indien FEM Financial Services niet in staat is de volledige Werkzaamheden na te komen, ontslaat dit Opdrachtgever niet van de plicht om de openstaande bedragen van de reeds uitgevoerde Werkzaamheden te voldoen.
- 4.15.** Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

5. INSCHAKELEN VAN DERDEN

- 5.1.** Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft FEM Financial Services het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.2.** Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, door of namens Opdrachtgever verstrekt.
- 5.3.** Wanneer FEM Financial Services een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.
- 5.4.** Wanneer FEM Financial Services bij de uitvoering van de Overeenkomst volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico diensten van derden betreft, waarna deze diensten worden doorgegeven aan Opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens Opdrachtgever.
- 5.5.** Wanneer FEM Financial Services, al dan niet in naam van Opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan derden verstrekt, dan zal Opdrachtgever op verzoek van FEM Financial Services de in artikel 4.10 van deze Voorwaarden bedoelde goedkeuring Schriftelijk bevestigen.

- 5.6. Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met FEM Financial Services derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst zoals overeengekomen met FEM Financial Services. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.
- 5.7. FEM Financial Services is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in diensten van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door FEM Financial Services zijn geïntroduceerd. Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. FEM Financial Services kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

6. RECLAMEREN

- 6.1. Opdrachtgever is gehouden de verrichte Werkzaamheden te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de tussen Partijen overeengekomen Werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van de door FEM Financial Services verrichte Werkzaamheden overeenstemt met hetgeen tussen Partijen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken die Opdrachtgever in redelijkheid bij een eerste, zorgvuldige bestudering van de verrichte Werkzaamheden kan constateren dienen binnen vierentwintig (24) uur na oplevering/uitvoering van de Werkzaamheden Schriftelijk aan FEM Financial Services te worden gemeld.
- 6.2. In overige gevallen dient een reclamatie met betrekking tot (een gebrek aan) de verrichte Werkzaamheden Schriftelijk binnen één (1) maand na de dag waarop het resultaat van de verrichte Werkzaamheden met Opdrachtgever is gedeeld aan FEM Financial Services kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van de termijn van één (1) maand en mits Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek aan de verrichte Werkzaamheden redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, dient dit terstond, maar in ieder geval uiterlijk binnen zeven (7) dagen na ontdekking daarvan, Schriftelijk aan FEM Financial Services kenbaar te worden gemaakt.
- 6.3. Een reclamatie met betrekking tot het factuurbedrag dient Schriftelijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan FEM Financial Services kenbaar te worden gemaakt.
- 6.4. Een reclamatiemelding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek (aan de Werkzaamheden) te bevatten, zodat FEM Financial Services in staat is adequaat te reageren.
- 6.5. Opdrachtgever dient FEM Financial Services in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien komt vast te staan dat een reclamatie ongegrond is, komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.6. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval gehouden tot betaling van de tussen FEM Financial Services en Opdrachtgever overeengekomen vergoeding.
- 6.7. Tenzij herstel blijvend onmogelijk is, heeft FEM Financial Services het recht een vastgesteld toerekenbaar gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 6.8. Indien het resultaat van de verrichte Werkzaamheden door Opdrachtgever is gewijzigd of bewerkt vervalt elk recht op reclamatie.
- 6.9. Indien de bovengenoemde reclamaties niet binnen de daar bedoelde termijnen Schriftelijk aan FEM Financial Services kenbaar zijn gemaakt, worden de Werkzaamheden geacht conform de Overeenkomst te zijn verricht c.q. de factuur door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd. FEM Financial Services is alsdan gerechtigd reclamaties niet meer in behandeling te nemen en komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling en vinden eventuele herstelwerkzaamheden plaats op basis van de daarvoor geldende prijzen c.q. tarieven.

7. VERGOEDING EN KOSTEN

- 7.1.** FEM Financial Services heeft recht op een vergoeding voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een pakketprijs, abonnementskosten, of uit enige andere tussen Partijen overeen te komen vergoeding. Alle vermelde en overeengekomen prijzen c.q. tarieven zijn in euro's, exclusief btw en eventuele kosten.
- 7.2.** Indien Partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, bepaalt FEM Financial Services eenzijdig en naar redelijkheid en billijkheid de vergoeding, waarbij rekening gehouden wordt met de omvang en de reikwijdte van het door de Opdrachtgever gewenste gebruik van de Werkzaamheden.
- 7.3.** Naast de overeengekomen vergoeding komen ook de kosten die FEM Financial Services voor de uitvoering van de Overeenkomst maakt, zoals reis- en verblijfkosten en kosten van derden voor advies voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, tenzij een opslagpercentage wordt afgesproken.
- 7.4.** Wanneer FEM Financial Services door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke Bescheiden, door een gewijzigde Overeenkomst, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere Werkzaamheden te verrichten, dan worden deze Werkzaamheden apart vergoed op basis van de gebruikelijk door FEM Financial Services gehanteerde prijzen en tarieven. FEM Financial Services zal Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de Werkzaamheden uitstel niet toelaat.
- 7.5.** Wanneer de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan FEM Financial Services kunnen worden toegerekend, dan is FEM Financial Services bevoegd eventuele kosten die hieruit voortvloeien boven de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen. FEM Financial Services zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.
- 7.6.** Wanneer FEM Financial Services een Overeenkomst uitvoert op basis van een uurtarief, is de urenregistratie van FEM Financial Services bindend in geval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren. In een dergelijk geval wordt, op basis van ervaring met soortgelijke projecten, in de Offerte een schatting gegeven van het aantal benodigde uren. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. FEM Financial Services brengt Opdrachtgever tijdig op de hoogte indien sprake is van meerwerk.
- 7.7.** Indien FEM Financial Services met Opdrachtgever een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst dan wel een vastgesteld uurtarief per gewerkte tijdseenheid overeenkomt, is FEM Financial Services niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit bedrag zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het bedrag voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzien waren.
- 7.8.** FEM Financial Services behoudt zich het recht voor de prijzen c.q. tarieven jaarlijks aan te passen.

8. FACTURATIE EN BETALING

- 8.1.** Tenzij Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen of de factuur anders vermeldt, dient betaling binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te geschieden, zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is enige korting, inhouding, opschorting of verrekening toe te passen.
- 8.2.** FEM Financial Services is gerechtigd de overeengekomen vergoeding en de kosten als voorschot, tussentijds of periodiek te factureren.

- 8.3.** Bij overtreding van het bepaalde in artikel 8.1., dan wel een in afwijking daarvan tussen Partijen overeengekomen termijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, de geldende wettelijke (handels-)rente verschuldigd.
- 8.4.** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van facturen komen voor rekening van Opdrachtgever. FEM Financial Services is hierbij gerechtigd af te wijken van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit en hanteert ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 75,- excl. btw.
- 8.5.** In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- 8.6.** Indien Opdrachtgever besluit het resultaat van de Werkzaamheden niet te gebruiken, ontslaat dit Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting jegens FEM Financial Services.
- 8.7.** In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen alle vorderingen van FEM Financial Services onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 8.8.** Tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig door Opdrachtgever zijn voldaan, heeft FEM Financial Services het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte, levering en/of teruggave van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of aan derden. Opdrachtgever is bovendien niet gerechtigd geleverde werken te gebruiken totdat volledige betaling is verricht.
- 8.9.** Totdat alle bedragen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst aan FEM Financial Services verschuldigd is volledig aan FEM Financial Services zijn voldaan, blijven alle aan Opdrachtgever geleverde zaken eigendom van FEM Financial Services.
- 8.10.** Nadat de betalingstermijn is verstreken en Opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, dan wel wanneer FEM Financial Services door een mededeling of gedraging van Opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven, mag FEM Financial Services de uitvoering van de Opdracht opschorten. Indien FEM Financial Services de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. In voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, kan FEM Financial Services zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding. Het bepaalde in de artikelen 9.7., 9.8. en 9.9. is van overeenkomstige toepassing.

9. ANNULERING, OPZEGGING EN ONTBINDING

- 9.1.** FEM Financial Services is gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te annuleren tot 48 uur voor de beoogde aanvangsdatum van de Werkzaamheden zonder dat enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook aan Opdrachtgever verschuldigd is.
- 9.2.** Annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk, indien dit Schriftelijk geschiedt uiterlijk zeven (7) dagen voor de beoogde aanvangsdatum van de Werkzaamheden en FEM Financial Services met deze annulering Schriftelijk instemt. Met inachtneming van het hierna bepaalde, zullen in geval van annulering te allen tijde alle eventueel gemaakte voorbereidingskosten door FEM Financial Services aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Een Overeenkomst waarvoor FEM Financial Services onverwijld Werkzaamheden moet verrichten kan niet worden geannuleerd.
- 9.3.** Vindt annulering door Opdrachtgever later plaats dan binnen vierentwintig (24) uur nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, dan is Opdrachtgever, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, naast de in artikel 9.2 bedoelde voorbereidingskosten aan FEM Financial Services een vergoeding verschuldigd welke wordt vastgesteld op 75 % van de

overeengekomen vergoeding. De financiële verplichtingen van FEM Financial Services jegens derden, verband houdende met de geannuleerde Overeenkomst, die door FEM Financial Services moeten worden nagekomen, zullen eveneens volledig aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

- 9.4.** Wanneer de Werkzaamheden van FEM Financial Services bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke Werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Deze Overeenkomst kan slechts worden beëindigd door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste één (1) maand gedurende welke termijn Opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid Werkzaamheden van FEM Financial Services blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.
- 9.5.** Wordt de Overeenkomst tussentijds opgezegd door FEM Financial Services, dan zal FEM Financial Services, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is, in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden. Eventuele kosten voor overdracht worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. FEM Financial Services zal Opdrachtgever zoveel als mogelijk vooraf inlichten over de omvang van deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door FEM Financial Services genoemde termijn te voldoen.
- 9.6.** Opdrachtgever en FEM Financial Services kunnen de Overeenkomst terstond en met directe ingang ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, door middel van een aangetekende brief aan de andere partij, indien:
- a.** de andere partij tekort schiet in de nakoming van één van haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ondanks een Schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog binnen veertien (14) dagen haar verplichtingen is nagekomen, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolg niet rechtvaardigt. Is nakoming reeds blijvend onmogelijk, dan is geen ingebrekestelling vereist;
 - b.** de andere partij in staat van surséance of faillissement is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend;
 - c.** op één der Partijen de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is of een verzoek daartoe is ingediend;
 - d.** één der Partijen wordt ontbonden, althans het besluit hiertoe is genomen, of overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan;
 - e.** er beslag op een substantieel deel van de goederen van de andere partij is gelegd, of de andere partij niet langer het vrije beheer over haar vermogen heeft, en dit beslag deze andere partij ernstig belemmert bij de uitvoering c.q. nakoming van deze Overeenkomst;
 - f.** één der Partijen overlijdt, onder curatele wordt gesteld of emigreert;
 - g.** één der Partijen anders dan in de onder sub b tot en met f genoemde gevallen de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest;
 - h.** na het sluiten van de Overeenkomst één der Partijen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de andere partij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - i.** Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - j.** door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van FEM Financial Services kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - k.** zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst

onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van één der Partijen kan worden gevergd.

- 9.7.** Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FEM Financial Services op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. FEM Financial Services behoudt in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaratie voor tot dan toe verrichte Werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze door FEM Financial Services bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.8.** Indien Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door FEM Financial Services, of wanneer ontbinding door FEM Financial Services aan Opdrachtgever toerekenbaar is, dan is FEM Financial Services gerechtigd schadevergoeding in rekening te brengen, daaronder begrepen de kosten en ten minste 50% van de gedeelde winst die door deze opzegging respectievelijk ontbinding direct of indirect is ontstaan. De financiële verplichtingen van FEM Financial Services jegens derden, verband houdende met de ontbinding van de Overeenkomst, die door FEM Financial Services moeten worden nagekomen zullen eveneens volledig aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Gedragingen van Opdrachtgever op grond waarvan van FEM Financial Services redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de Opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 9.9.** Opdrachtgever vrijwaart FEM Financial Services tegen aanspraken van derden ten gevolge van annulering, opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 9.10.** Tenzij Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk andere annulerings-, opzeg- en/of ontbindingsbepalingen zijn overeengekomen in enige Overeenkomst, zijn de bepalingen in dit artikel van toepassing op alle annuleringen, opzeggingen en ontbindingen.

10. OVERMACHT

- 10.1.** Ingeval van overmacht is FEM Financial Services gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst (ten dele) te ontbinden dan wel de nakoming van verplichtingen jegens Opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.2.** Onder overmacht wordt in het kader van deze Voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van FEM Financial Services, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, niet meer van FEM Financial Services kan worden verlangd.
- 10.3.** Onder omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht wordt in ieder geval begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, watersnood, waterschade, bedrijfsbezetting, ziekteverzuim van FEM Financial Services' arbeidskrachten, staking en uitsluiting door arbeidskrachten of dreiging van deze e.d. omstandigheden, ongevallen, transportmoeilijkheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij FEM Financial Services c.q. bij haar leveranciers, wanprestaties door haar leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen (zoals, maar niet beperkt tot Coronamaatregelen).
- 10.4.** Indien de onmachtssituatie langer dan twee (2) maanden duurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst Schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade en kosten aan de andere partij.
- 10.5.** Indien de Overeenkomst bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk is uitgevoerd, is FEM Financial Services gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1.** In geval van een toerekenbare tekortkoming dient Opdrachtgever FEM Financial Services eerst Schriftelijk in gebreke te stellen, met aanzegging van een redelijke termijn om de verplichtingen uit de Overeenkomst alsnog na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.
- 11.2.** FEM Financial Services is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend of verband houdend met de Overeenkomst, geleden door Opdrachtgever, diens personeel en/of derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld zijdens FEM Financial Services.
- 11.3.** Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door opzet of grove schuld van FEM Financial Services, is de aansprakelijkheid van FEM Financial Services voor die schade steeds beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende verrichte Werkzaamheden.
- 11.4.** In aanvulling op hetgeen onder artikel 11.3. is bepaald, wordt bij een Overeenkomst met een langere looptijd dan zes (6) maanden, de aansprakelijkheid van FEM Financial Services verder beperkt tot de over de laatste zes (6) maanden verschuldigde vergoeding.
- 11.5.** Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van FEM Financial Services te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van FEM Financial Services, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) komt, voor zover FEM Financial Services hiervoor verzekerd is.
- 11.6.** FEM Financial Services is niet aansprakelijk voor:
- a.** schade geleden bij overschrijding van een termijn als bedoeld in artikel 4;
 - b.** schade die is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens of Bescheiden die door of namens Opdrachtgever aan FEM Financial Services zijn verschaft;
 - c.** schade die is ontstaan door aanwijzingen door of namens Opdrachtgever aan FEM Financial Services;
 - d.** schade die is ontstaan doordat Opdrachtgever zelf of een derde in opdracht van Opdrachtgever bewerkingen aan het geleverde heeft uitgevoerd.
- 11.7.** FEM Financial Services is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, gevolgschade en vervolgschade waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of immateriële schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met een fout in de uitvoering van de Werkzaamheden door FEM Financial Services.
- 11.8.** Wanneer Opdrachtgever de resultaten van de Werkzaamheden openbaar maakt, dan wel anders gebruikt, vrijwaart Opdrachtgever FEM Financial Services en door FEM Financial Services bij de Werkzaamheden ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de Werkzaamheden.
- 11.9.** Opdrachtgever vrijwaart FEM Financial Services en door FEM Financial Services bij de Werkzaamheden ingeschakelde derden bovendien tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart FEM Financial Services in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan FEM Financial Services onjuiste of onvolledige informatie c.q. Bescheiden heeft verstrekt.

- 11.10.** De aansprakelijkheid van FEM Financial Services gaat nooit verder dan bepaald in deze Voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of uit anderen hoofde, met name onrechtmatige daad.
- 11.11.** Het bedrag waarvoor FEM Financial Services in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de Opdrachtgever zijn verzekerd.
- 11.12.** In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en weren jegens FEM Financial Services en betrokken derden twaalf (12) maanden.
- 11.13.** Indien een derde jegens Opdrachtgever een vordering aankondigt of aanhangig maakt met betrekking tot de resultaten uit de Werkzaamheden, dan zal Opdrachtgever FEM Financial Services hier onverwijld van op de hoogte stellen en zullen partijen in onderling overleg vaststellen of zij daartegen verweer voeren en op welke wijze dat zal geschieden.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 12.1.** Aan FEM Financial Services komen toe alle uit de Werkzaamheden voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, ongeacht eventuele herzieningswerkzaamheden op instructie van Opdrachtgever. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend FEM Financial Services daartoe bevoegd, tenzij door Partijen Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2.** Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, blijven de in het kader van de Overeenkomst door FEM Financial Services tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals teksten, concepten, adviezen, rapporten, (deel)producten, (audio- en video-) presentaties, en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van FEM Financial Services, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 12.3.** Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van FEM Financial Services uitdrukkelijk verboden de producten bedoeld onder 12.1. en 12.2., al dan niet met inschakeling van derden, te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 12.4.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van de producten bedoeld onder 12.1. en 12.2. aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van FEM Financial Services.
- 12.5.** Partijen kunnen overeenkomen dat de onder 12.1. en 12.2. bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de Opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd Schriftelijk vastgelegd.
- 12.6.** In alle gevallen is FEM Financial Services gerechtigd de resultaten van de Overeenkomst, waaronder de door haar vervaardigde werken, op te nemen in het portfolio van FEM Financial Services, dan wel anderszins te gebruiken voor eigen publiciteit, werving van opdrachten en promotie, zowel online als offline, zonder verplicht te zijn daarbij de naam van Opdrachtgever te noemen, maar waarbij FEM Financial Services wel gerechtigd is dat te doen, tenzij anders Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 12.7.** Indien Opdrachtgever aan FEM Financial Services werken van intellectuele eigendom levert, staat Opdrachtgever ervoor in dat hij de rechthebbende van deze werken is, althans over een voldoende toereikende licentie beschikt om de Overeenkomst uit te kunnen voeren. Opdrachtgever vrijwaart FEM Financial Services voor aanspraken van derden met betrekking tot het openbaar maken en/of verveelvoudigen, althans anderszins gebruiken van de werken.

13. GEBRUIK VAN HET RESULTAAT

- 13.1.** Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de Werkzaamheden overeenkomstig de

overeengekomen bestemming. Zijn er over het gebruik geen afspraken gemaakt, dan is het gebruiksrecht beperkt tot eenmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de Overeenkomst (kennelijk) is aangegaan.

- 13.2.** Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken Partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
- 13.3.** Opdrachtgever heeft zonder Schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de Werkzaamheden aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. FEM Financial Services kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.
- 13.4.** In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft FEM Financial Services recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste driemaal de door FEM Financial Services gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
- 13.5.** Het is Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:
 - a.** vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
 - b.** indien de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 9.8. van deze Voorwaarden;
 - c.** ingeval van faillissement van Opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 12.5. van deze Voorwaarden aan Opdrachtgever zijn overgedragen.
- 13.6.** Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtgever niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan derden.
- 13.7.** In geval van enige onduidelijkheid met betrekking tot de gebruiksrechten, moeten deze zo beperkt mogelijk worden uitgelegd.

14. OVERIGE BEPALINGEN

- 14.1.** Wanneer Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan FEM Financial Services wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij FEM Financial Services, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.
- 14.2.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met FEM Financial Services gesloten Overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met Schriftelijke toestemming van FEM Financial Services.
- 14.3.** Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen heeft FEM Financial Services geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen, gegevens en Bescheiden na het voltooien van de Overeenkomst. Eenzelfde geldt ten aanzien van de resultaten van de Werkzaamheden.
- 14.4.** Bij het einde van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en FEM Financial Services, vindt er enkel een overdracht van de opgestelde cijfers plaats. Overdracht van het systeem c.q. systeem overname is niet mogelijk.
- 14.5.** Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de Overeenkomst, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of

mededeling aan derden FEM Financial Services of Opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de Werkzaamheden worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

- 14.6.** De opschriften in deze Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Voorwaarden.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 15.1.** Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing op deze Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 15.2.** In geval van een geschil voortvloeiend uit deze Voorwaarden of de Overeenkomst, zullen Opdrachtgever en FEM Financial Services zich inspannen om het geschil in der minne op te lossen. Indien en voor zover zij niet tot een minnelijke oplossing komen, kan het geschil, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, uitsluitend worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam.